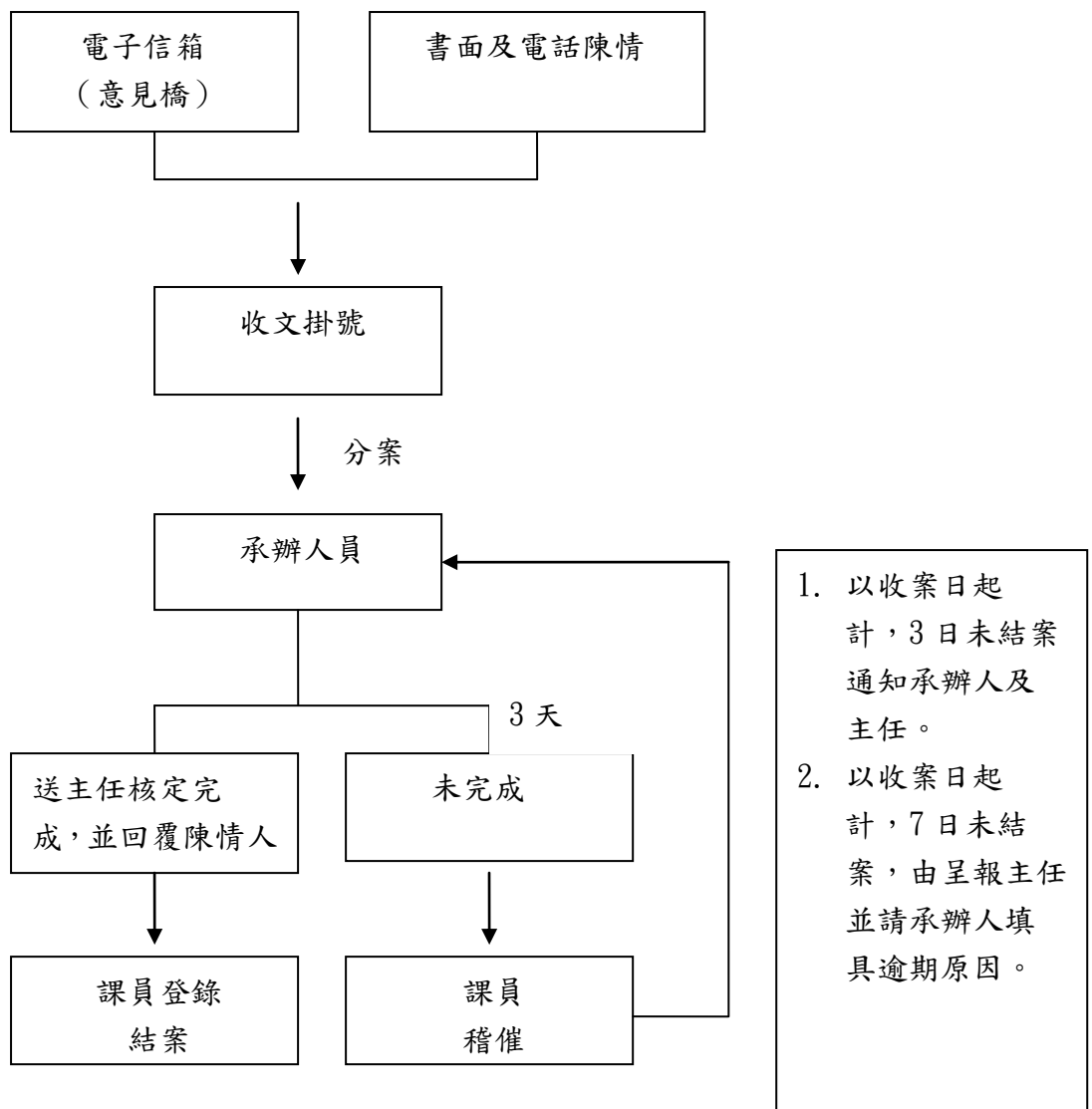


## 臺中市神岡區衛生所民眾陳情案件處理流程



註：1. 電子信箱（意見橋）及書面及電話陳情案件，請承辦人於收文3日內，先行回報處理結果，3日未回報處理情形，課員需通知承辦人員盡速辦理。

2. 人民陳情案處理時效以7日為限，超過7日未結案為逾期案件。

3. 每週於所務會議需檢討人民陳情案執行情形。